

Лидерство и право на доверие: способность принимать трудные решения

Как зарабатывается право иметь последователей

"Так мы, из усердия к вам, восхотели передать вам не только благовестие Божие, но и души наши, потому что вы стали нам любезны. Ибо вы помните, братия, труд наш и изнурение: ночью и днем работая, чтобы не отяготить кого из вас, мы проповедывали у вас благовестие Божие". (1-е Послание к Фессалоникийцам 2:8-9)

БИБЛЕЙСКОЕ
ОСНОВАНИЕ

Чтобы быть лидером, надо иметь последователей. А чтобы иметь последователей – по крайней мере, в современном мире – человек должен пользоваться доверием. Лидерам необходимо заслужить право вести других за собой. Самая веская причина, почему церкви у пасторов не растут – это недостаток доверия к ним. Многие говорят правильные слова, но сами их не исполняют. Другие же не изменяют себе, однако из них не получается эффективных руководителей. Люди могут видеть в них хороших друзей, но не лидеров, за которыми стоит идти. А это разные вещи.

Уравнение лидерства

_____ + _____ = _____

Доверие к тебе как к лидеру строится на силе характера и на компетентности. Люди должны верить, с одной стороны, в твою цельность характера и порядочность, с другой стороны, в твою способность качественно делать свое дело. Бог дает тебе благодать и для того, и для другого, но в то же время необходимо развивать и то, и другое путем дисциплины и личного роста в сфере твоего дарования.

Вот почему в наших рабочих тетрадях мы сфокусировали наше внимание на трех аспектах:

- Духовное формирование лидера (характер и духовная жизнь)
- Формирование лидерских навыков (основы лидерства и поведение лидера)
- Формирование стратегии лидера (мудрое использование стратегии для выполнения миссии лидера)

Трудные решения

Наверное, самая серьезная для лидера проверка на доверие последователей заключается в способности к трудным волевым решениям. Такая проверка дает ответ на два вопроса: *Может* ли лидер принимать трудные решения и осуществлять их? *Будет* ли лидер принимать трудные решения и осуществлять их?

Мэрион Фолсом, известный американский государственный деятель, говорил: *"Вы обнаружите, что 95% всех решений, которые вам предстоит принимать за время своей карьеры, по плечу любому достаточно сообразительному подростку. Но платят вам за оставшиеся 5%".*

Исследование опыта руководителей-неудачников, проведенное на базе более чем двухсот организаций, показало, что одной из главных причин неудач руководителей становится их неспособность принимать решения. Самая большая трудность состоит не в том, чтобы знать правильное решение, а в том, чтобы остановиться на нем.

КЛЮЧЕВЫЕ
МОМЕНТЫ**КАКИЕ БЫВАЮТ ТРУДНЫЕ РЕШЕНИЯ?**

1. _____
Когда решаешь поступать правильно, даже если это расходится с мнением большинства.
2. _____
Когда ставишь интересы других выше собственных.
3. _____
Когда отказываешься от того, что тебе нравится, ради дальнейшего роста.
4. _____
Когда решаешь дисциплинировать себя в тех жизненных сферах, где проявляются твои слабости.
5. _____
Когда движешься вперед, хотя за это приходится дорого платить. Когда ты перестаешь платить цену, считая ее слишком высокой, рост прекращается.
6. _____
Когда не знаешь, как – но надо принимать решение.
7. _____
Когда принимаешь решение подавить в себе гордость и признаться: "Я понял, в чем проблема... Во мне!"
8. _____
Это самое трудное решение: оно вызовет конфронтацию с ситуацией или человеком, вышедшим из-под контроля.
9. _____
Лидер может принять решение без участия окружающих, но, когда оно принято, оно повлияет на окружающих.

ОБЩЕЕ В ТРУДНЫХ РЕШЕНИЯХ

1. Всякое трудное решение требует _____, _____ и _____.
2. Всякое трудное решение сопряжено с _____.
3. Всякое трудное решение подвергается _____ и _____.
4. Всякое трудное решение _____ лидеру.
5. Всякое трудное решение _____ служение лидера на новый уровень.

ДЕСЯТЬ ПРИЕМОВ, ПОМОГАЮЩИХ ПРИНЯТЬ ТРУДНОЕ РЕШЕНИЕ

1. **Сознавать, что _____ требует трудных решений.**

Везде в Святом Писании великие лидеры, повинувшись Богу, выходили из зоны комфорта и шли на риск. Часто со стороны это могло показаться глупостью. Вспомните, как Иисус Навин, чтобы взять Иерихон, дал приказ своему войску маршировать вокруг него без оружия. А юный Давид, который вышел на бой с Голиафом с пятью камушками? Что касается Моисея, то я уверен – он заходил в Красное море, вслух вопрошая: "Ну почему я всегда первый?"

2. **Проделать _____.**

Удачным или неудачным будет важное решение, зависит от того, насколько хорошо лидер изучил ситуацию. Профессор Барух Фишхофф

замечает: "Некоторые самые грубые ошибки в принятии решений происходят от того, что какие-то элементы мозаики остаются незамеченными".

Как собрать всю мозаику для принятия решения:

- а. Определите, в чем вопрос, и запишите его.
- б. Узнайте все, что можете, о данной теме. Не ограничивайтесь просто информацией, постарайтесь проникнуть в суть вещей.
- в. Не доверяйте первому впечатлению, проверьте его.
- г. Кратко опишите стратегию.

КЛЮЧЕВЫЕ
МОМЕНТЫ

3. Установить _____.

"Неразрешимые проблемы решаются снова и снова, когда мы смотрим на проблему просто как на трудное решение, которое рано или поздно необходимо принять". Д-р Роберт Шуллер.

Конечный срок необходимо установить, когда:

- а. От нашего решения зависят окружающие.
- б. Оно является частью другого, большего решения.
- в. Вся подготовительная работа завершена.
- г. Решение будет малоприятным.
- д. Мы боимся принимать решение, опасаясь неудачи.

4. Удостовериться, что это – правильное _____.

Неправильное решение в неправильное время – _____.

Неправильное решение в правильное время – _____.

Правильное решение в неправильное время – _____.

Правильное решение в правильное время – _____.

5. _____ с правильными людьми.

Притчи несколько раз напоминают о том, что мудрость – в совете многих. Зачем вовлекать еще кого-то в процесс принятия решения? Первая веская причина – это необходимость. Вряд ли какой-то один-единственный лидер сегодня обладает настолько доскональными познаниями обо всех сферах своего служения, чтобы быть в состоянии принимать разумные решения единолично. А во-вторых, хорошие лидеры знают, что никакое решение не будет удачным, если не найдет отклика у людей.

Как сказал один лидер: "Помните, начальник не может осуществить решение в одиночку. А 90% дела заключается именно в воплощении решения в жизнь. Чему мы научились – и дорогой ценой – так это тому, что в концептуальное планирование необходимо вовлечь каждого, кто будет отвечать за осуществление планов".

6. Принимая решение, основываться на своих _____ и _____.

Трусость спрашивает: "Это безопасно?"

Соглашательство спрашивает: "Это популярно?"

Совость спрашивает: "Это правильно?"

Мартин Лютер Кинг

7. Выработать _____ для принятия трудных решений.

Одно из самых мудрых действий лидера – найти системный подход к принятию сложных решений. Определи приемлемые для тебя принципы и руководствуйся ими, принимая решения.

НАГЛЯДНАЯ
ИСТИНА**Пример повестки собрания**

- а. Информационные пункты – обсудить, что происходит в организации.
- б. Пункты, требующие действия – проголосовать по вопросам, которые обсудили ранее.
- в. Пункты, требующие изучения – обратиться к вопросам, которые надо обсудить и исследовать, но не голосовать по ним.

Пример расчета времени для принятия трудного решения

Неправильное время
для принятия решения

8. Понимать _____ принятия трудного решения.

"Лучше всего принимают решения те, кто готов больше всего пострадать из-за решения, но сохраняют при этом свою решительность". Скотт Пек.

Решения влекут за собой перемены, а перемены могут казаться угрожающими. Можно испугаться и вернуться в зону комфорта. Помни следующее:

- а. Что-то пересмотреть – это нормально. Большие шаги веры сопровождаются большими сомнениями.
- б. Дай время "оплакать" то, от чего придется отказаться. Горевать об утрате – тоже нормально.
- в. Действуй по принципу обмена. Отпусти старое и ухватись за новое.
- г. Молись о силе и страсти. Ты обретишь мужество, как Иисус в Гефсиманском саду.

"Успешные лидеры не боятся утратить популярность, принимая трудные решения... и соглашаются с тем фактом, что может пройти немало времени, прежде чем их усилия, наконец, будут вознаграждены". Эндрю Шервуд.

9. Понимать _____ часть и _____ часть задания.

"Моя обязанность – делать то, что правильно. Все остальное – в Божьих руках". Мартин Лютер Кинг.

Нам нужно жить, подобно трем еврейским отрокам из книги Даниила 3:15-18. Они решили делать, что должно, и предоставить Богу результат.

10. Молиться о _____ и _____.

"Если же у кого из вас недостает мудрости, да просит у Бога, дающего всем просто и без упреков, – и дастся ему". (Иакова 1:5)

"Много раз меня охватывало побуждение встать на колени, потому что я слишком хорошо понимал, что мне ничего больше не остается. Ни моей собственной мудрости, ни мудрости моего окружения в такие моменты было недостаточно". Авраам Линкольн.

ЧТО ДЕЛАТЬ?

САМООЦЕНКА: *Определи, какие трудные решения тебе предстоят. Как ты справляешься с ними?*

ПРИМЕНЕНИЕ: *Исходя из вышеприведенного списка, подумай, какие шаги тебе следует предпринять, чтобы хорошо справиться с принятием этих решений?*

ОТВЕТЫ – РАБОЧАЯ ТЕТРАДЬ 6

Урок 2: Лидерство и право на доверие: способность принимать трудные решения

ОТВЕТЫ

Уравнение лидерства

ХАРАКТЕР + КОМПЕТЕНТНОСТЬ = ДОВЕРИЕ

Какие бывают трудные решения?

1. НЕПОПУЛЯРНОЕ РЕШЕНИЕ
2. РЕШЕНИЕ В ПОЛЬЗУ СЛУЖЕНИЯ
3. РЕШЕНИЕ, ТРЕБУЮЩЕЕ ЧТО-ТО ОСТАВИТЬ
4. РЕШЕНИЕ, ЗАТРАГИВАЮЩЕЕ ХАРАКТЕР
5. РЕШЕНИЕ, КОТОРОЕ ДОРОГО ОБОЙДЕТСЯ
6. РЕШЕНИЕ, ДЛЯ КОТОРОГО НЕ ХВАТАЕТ ОПЫТА
7. РЕШЕНИЕ, УЩЕМЛЯЮЩЕЕ ТВОЕ "Я"
8. РЕШЕНИЕ ПОЙТИ НА КОНФРОНТАЦИЮ
9. РЕШЕНИЕ, КОТОРОЕ ОКАЖЕТ БОЛЬШОЕ ВЛИЯНИЕ

Общее в трудных решениях

1. ЭНЕРГИИ, ВРЕМЕНИ МОЛИТВЫ
2. РИСКОМ
3. СОМНЕНИЯМ КРИТИКЕ
4. ДОРОГО ОБХОДИТСЯ
5. ПОДНИМАЕТ

Десять приемов, помогающих принять трудное решение

1. ЛИДЕРСТВО
2. ПОДГОТОВИТЕЛЬНУЮ РАБОТУ
3. КОНЕЧНЫЙ СРОК
4. ВРЕМЯ
КАТАСТРОФА
ОШИБКА
НЕПРИЯТИЕ
УСПЕХ
5. ПОСОВЕТОВАТЬСЯ
6. ПРИНЦИПАХ ЦЕННОСТЯХ
7. СИСТЕМУ
8. ЭМОЦИОНАЛЬНУЮ СТОРОНУ
9. СВОЮ БОЖЬЮ
10. МУЖЕСТВЕ ПРОНИЦАТЕЛЬНОСТИ