

Cultivando la habilidad de tratar con la gente

(El rol vital de las relaciones en el liderazgo)

BASES BÍBLICAS

“Porque ejemplo os he dado, para que como yo os he hecho, vosotros también hagáis.” (Juan 13:15)

Por supuesto nadie ejemplificó la habilidad de tratar con la gente mejor que Jesucristo mismo. En cada lugar Él tenía gente que lo seguía. ¿Por qué? Porque era obvio que las personas eran Su pasión. Él salía al encuentro de sus necesidades donde quiera que Él las encontrara. Jesús tocaba a la gente física, espiritual y emocionalmente.

La base del liderazgo son las personas. Un viejo Proverbio afirma, “Aquél que cree que lidera, pero no tiene seguidores, tan solo está dando un paseo”. Si usted no se puede relacionar con la gente, no le van a seguir. Las relaciones con otras personas harán a un líder o lo destruirán a través del tiempo. Los líderes que son efectivos no se enfocan en ellos mismos ni en su propio éxito. Ellos tienen mentalidad para otros. Para ellos, el éxito significa desarrollar a las personas.

Cuatro verdades acerca del liderazgo y la gente.

1. Las personas son el _____ máspreciado de la iglesia.
2. El bien más importante de un líder es su _____ de tratar con las _____.
3. Un buen líder puede liderar varios grupos porque el liderazgo se trata de _____.
4. Usted puede tener habilidad para tratar con las personas y no ser un buen _____, pero no puede ser un buen líder sin tener habilidad para tratar con las personas.

LUCAS 10:30-37

Jesús dijo esta historia en respuesta a un hombre que preguntó: “¿Quién es mi prójimo?” Él habló acerca de un hombre que fue robado y golpeado cuando iba por un camino y dejado medio muerto. Pronto, dos líderes religiosos pasaron por el camino, pero nunca se detuvieron. Es como si fueran de camino a alguna actividad religiosa. Entonces, un samaritano pasó por ahí y ayudó al hombre, cuidó de él hasta que sanó. Jesús entonces preguntó ¿Quién es el prójimo en esta historia? Él enseñó que las relaciones y el ministerio no están circunscritos a su círculo inmediato de amigos (Lucas 10:36-37). Él enseñó que las relaciones con otros son mas importantes que muchas actividades espirituales que practicamos (Mateo 5:23-24). Él también enseñó la siguiente verdad:

EXAMINE LA PALABRA

La manera como se ve a sí mismo es la manera como usted sirve a la gente.

La historia del “Buen Samaritano” ilustra como tratamos a los demás en base a como nos vemos a nosotros mismos. Note las diferentes maneras en las que el hombre atacado fue tratado en esta historia.

1. LOS LADRONES

Usaron a la gente.

Manipularon a otros.

Vieron al hombre como una _____.

2. LOS SACERDOTES

Guardaban la ley.

Eran puros.

Vieron al hombre como un _____.

3. EL SAMARITANO

Fue despreciado.

Sabía lo que se sentía ser ignorado.

Vio al hombre como _____.

Como líder, usted será tentado para hacer las tres cosas en su ministerio: explotar, evitar y amar a las personas. La meta es dejar atrás sus fallas y ver sus necesidades.

Liderazgo es relación.

Hace algunos años, algunos líderes cristianos se encontraron en una Cumbre. Su meta fue definir la fe cristiana en una sola oración. Ellos llevaron su meta un paso más allá, definieron el cristianismo en una sola palabra. La palabra que escogieron.....

Cristianismo es _____

Lo que nos separa de todas las religiones del mundo es el centrarnos en las relaciones. Nuestra fe está construida en relaciones, no credos o disciplinas. Considere esto. Cuando le preguntaron a Jesús acerca del más grande mandamiento, Él dijo: “Ama al Señor con todo tu corazón, mente, alma y fuerza” (una relación vertical), y “y a tu prójimo como a ti mismo” (una relación horizontal). Jesús no dijo: “En esto conocerán que son mis discípulos, en que hayan memorizado cincuenta versículos de la Escritura”. En lugar de eso, Él dijo que la manera en la que el mundo sabría que somos sus discípulos es en como manejamos nuestras relaciones. ¿Qué tan bien amamos a la gente?

PREGUNTA: Piense en las personas en su vida que son las más difíciles de amar. ¿Por qué son difíciles de amar? ¿Cómo las vemos?

PREGUNTA: ¿Cómo puede usted empezar a ver a la gente de la manera en la que el samaritano vio al hombre?

“A la gente no le importa mucho cuanto sabe usted, hasta que saben cuanto se interesa en ellos.”—Dr. John C. Maxwell

Una definición de liderazgo espiritual

Cuatro palabras para ilustrar:

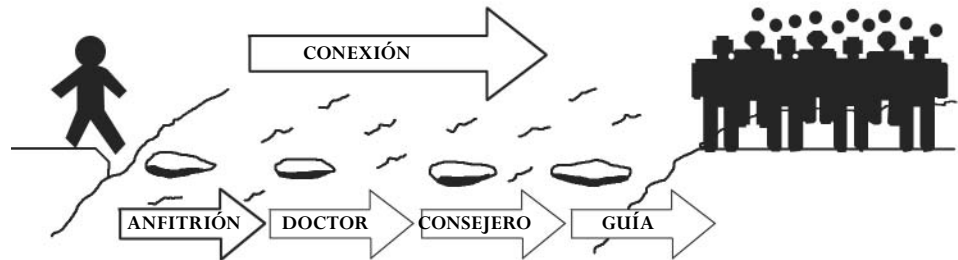
1. LA ANALOGÍA DEL _____.

(*Los buenos anfitriones toman iniciativa y hacen sentir cómodos a otros.*) Como líder, usted debe ser anfitrión de las relaciones y conversaciones de su vida. Los líderes no son los huéspedes en las relaciones. Sabiendo lo que un buen anfitrión hace en su casa, nosotros debemos estar dispuestos a hacerlo con la gente en cualquier parte.

EXAMINE SU
CORAZÓN

Muchos líderes cometen la equivocación de separar el liderazgo de la relación. Esto sucede cuando una persona entra a la posición de liderazgo y asume que todos lo seguirán debido a su posición.

LA VERDAD EN UN CUADRO



2. LA ANALOGÍA DEL _____.

(Los buenos doctores hacen preguntas, ellos buscan hasta que ven la necesidad.) Conforme usted intenta discernir la necesidad de la gente, haga preguntas hasta que discierna su condición, solo hasta entonces trate de atender sus necesidades. No dé una prescripción antes de tener un diagnóstico.

3. LA ANALOGÍA DEL _____.

(Los buenos consejeros son oidores activos e interpretan lo que escuchan.) Como un líder con cualidades sólidas para tratar con las personas, usted debe convertirse en un oidor activo. Usted debe comunicar —no verbalmente, que entiende a la persona y se identifica con ella. Nos ganamos el derecho de hablar por medio de escuchar.

4. LA ANALOGÍA DEL _____.

(Los guías no solamente tienen compañerismo con otros, sino que los llevan a su destino.) La habilidad de un líder de tratar con la gente tiene que llevarlo a tener habilidad de llevar a las personas a un destino. Nuestro propósito no es gustarle a la gente, sino llevarlos a una travesía para que alcancen su meta, misma que tal vez no habrían logrado solos.

Un líder debe tomar el rol apropiado de acuerdo con las necesidades de la persona que está liderando. Nuestro trabajo es “conectarnos” con la gente para poderlos llevar en la travesía.

Lo que cada líder debe saber acerca de las personas....

1. LAS PERSONAS SON _____. DÉLES CONFIANZA.

***CLAVE PRINCIPAL:** Personas heridas hieren personas. Personas seguras dan seguridad a las personas.

- La mayoría de las personas son inseguras en alguna área de su vida.
- La mayoría de las personas inseguras buscan seguridad.
- Un ambiente de seguridad lo puede dar solamente gente segura.

“Y considerémonos unos a otros para estimularnos al amor y a las buenas obras” (Hebreos 10:25).

2. A LAS PERSONAS LES GUSTA SENTIRSE _____. HÓNRELAS.

***CLAVE PRINCIPAL:** Para tratar con usted mismo, use su cabeza. Para tratar con otros, use su corazón.

Cuando usted afirme y honre a alguien con sus palabras...

- Hágalo *sinceramente*. Sea genuino en lo que dice.
- Hágalo *específicamente*. Puntualice y especifique a lo que se refiere.
- Hágalo *públicamente*. Comparta las palabras de honor frente a otros.
- Hágalo *personalmente*. Vaya más allá de simple gratitud. Hable personalmente con ellos.

“Amaos los unos a los otros con amor fraternal; en cuanto a honra, prefiriéndoos los unos a los otros.” (Romanos 12:10)

PUNTOS CLAVES

3. LAS PERSONAS BUSCAN UN MEJOR _____. DÉLES ESPERANZA.

***CLAVE PRINCIPAL:** La clave para hoy es creer en el mañana.

Todas las personas viven esperando algo mejor. Donde no hay esperanza en el futuro, no hay poder en el presente. Hace varios años se hizo un estudio para ver que tenían en común los pastores eficaces. Ellos tenían una característica en común: Cada uno dijo que su meta principal para cada domingo era darle esperanza a su gente.

“Esto recapacitaré en mi corazón, por lo tanto esperaré. Por la misericordia de Dios no hemos sido consumidos, porque nunca decayeron sus misericordias. Nuevas son cada mañana; grande es tu fidelidad.” (Lamentaciones 3:21-23)

4. LA GENTE NECESITA SER _____. ESCÚCHELES.

***CLAVE PRINCIPAL:** Para hacer conexión con otros, entienda las “llaves” de su corazón.

Conociendo la llave para el corazón de alguien:

- | | |
|--------------------------|---------------------------|
| a. ¿De qué platica? | d. ¿Qué le trae alegría? |
| b. ¿De qué se lamenta? | e. ¿Qué es lo que planea? |
| c. ¿Qué es lo que sueña? | |

“Gozaos con los que se gozan; llorad con los que lloran.” (Romanos 12:15)

5. LA GENTE NECESITA _____. “NAVEGUE” POR ELLOS.

***CLAVE PRINCIPAL:** La mayoría de las personas pueden navegar el barco; el líder ayuda a visualizar el curso.

- | | |
|--|--|
| a. Los líderes deben <i>saber</i> el camino. | c. Los líderes deben <i>mostrar</i> el camino. |
| b. Los líderes deben <i>ir</i> en el camino. | |

“Ruego a los ancianos que están entre vosotros, yo anciano también con ellos, y testigo de los padecimientos de Cristo, que soy también participante de la gloria que será revelada: Apacentad la grey de Dios que está entre vosotros, cuidando de ella, no por fuerza, sino voluntariamente,; no por ganancia deshonestas, sino con ánimo pronto.” (1 Pedro 5:1-2)

6. LA GENTE ESTA _____. HABLE PRIMERO A SUS NECESIDADES.

***CLAVE PRINCIPAL:** La gente necesita ser ministrada antes de que puedan ministrar.

LA MAYORÍA DE LA GENTE PIENSA LOS LÍDERES DEBEN

- | | |
|---|--|
| • Que su situación es única. | • Poner a las personas antes que a ellos. |
| • Que sus problemas son los más grandes. | • Conocer las necesidades de su gente. |
| • Que sus fallas no deben de tomarse en cuenta. | • Ver el total del cuadro. |
| • Que su tiempo es el más valioso. | • Amar a la gente para ayudarles a crecer. |

“No mirando cada uno por lo suyo propio, sino cada cual también por lo de otros”.
(Filipenses 2:4)

7. LA GENTE _____. DÉLES ÁNIMO.

***CLAVE PRINCIPAL:** Lo que es recompensado, es hecho.

UN EXPERIMENTO...

Hace algunos años se hizo un experimento para medir la capacidad de las personas para soportar el dolor. ¿Cuánto tiempo puede aguantar una persona descalza parada en un recipiente con agua helada? Se descubrió que cuando había alguien mas pre-

sente animándole y apoyándole, la persona parada en el agua helada podía tolerar el dolor el doble de tiempo que cuando no había nadie presente.

“...de entrañable misericordia, de benignidad, de humildad, de mansedumbre, de paciencia; soportándoos unos a otros.” (Colosenses 3:12-13)

8. LA GENTE QUIERE _____. AYÚDELES A GANAR.

***CLAVE PRINCIPAL:** Extiéndase y ayude a otros a alcanzar sus metas. La victoria tiene miles de padres, la derrota es huérfana.

PREGUNTA: ¿Qué tienen en común estas palabras?

* Moral alta	* Entusiasmo	* Ímpetu
* Optimismo	* Energía	* Emoción

RESPUESTA: Victoria. Todos quieren estar en un equipo que experimenta victorias y alcanza las metas que están persiguiendo. Los líderes proveen esto para otros.

“Mejores son dos que uno; porque tienen mejor paga de su trabajo. Porque si cayeren, el uno levantará a su compañero.” (Eclesiastés 4:9- 10a)

9. LA GENTE DESEA _____. PROVÉALES UNA COMUNIDAD.

***CLAVE PRINCIPAL:** Practique el principio del 101% con la gente. Encuentre el 1% que usted tiene en común con alguien y déle el 100% de su atención.

La Palabra de Dios se trata de comunidad —desde el jardín de Edén en el principio, hasta la ciudad de Dios al final. Nunca fue una intención que hiciéramos la travesía cristiana solos. El Nuevo Testamento nos enseña que “somos miembros los unos de los otros”. La palabra “santo” (en forma singular) no aparece ni una vez en el Nuevo Testamento. La palabra “santos” (en forma plural) aparece muchas veces.

“De manera que si un miembro padece, todos los miembros se duelen con él, y si un miembro recibe honra, todos los miembros con él se gozan.” (I Corintios 12:26)

10. LA GENTE BUSCA _____ PARA SEGUIR. SEA UN EJEMPLO.

***CLAVE PRINCIPAL:** La gente hace lo que ve.

Una vida ejemplar:

Los primeros seguidores de San Francisco de Asís querían saber qué hacer cuando iban a las calles a ministrar. “Prediquen el Evangelio en todo tiempo,” San Francisco aconsejó. “Si es necesario, usen las palabras.”

“Sed imitadores de mi, así como yo de Cristo.” (I Corintios 11:1)

EVALUACIÓN: ¿Qué es con lo que mas lucha en las relaciones? Ahora haga una lista de personas a las que usted cree que Dios le está desafiando para acogerlos y guiarlos más efectivamente.

PLAN DE ACCIÓN

CUESTIONARIO: ¿Cómo puede usted empezar a triunfar en estas batallas y hacer conexión con estas personas?

¿Usted puede ser una persona con “don de gentes”!

CLAVE DE RESPUESTAS

Cultivando la habilidad de tratar con la gente

CLAVE DE
RESPUESTAS

Cuatro verdades acerca del liderazgo y la gente.

1. TESORO
2. HABILIDAD de tratar con las PERSONAS
3. PERSONAS
4. LÍDER

La manera como se ve usted mismo...

1. VICTIMA PARA EXPLOTAR
2. PROBLEMA PARA EVITAR
3. UNA PERSONA A AMAR

Una definición de liderazgo espiritual...

AQUEL QUE ASUME RESPONSABILIDAD POR LA SALUD Y EL
DESARROLLO DE SUS RELACIONES.

Cuatro palabras para ilustrar:

1. ANFITRIÓN
2. DOCTOR
3. CONSEJERO
4. GUÍA DE TURISTA

Lo que cada líder debe saber acerca de las personas....

1. INSEGURAS
2. ESPECIALES
3. MAÑANA
4. ENTENDIDA
5. DIRECCIÓN
6. NECESITADA
7. SE DEPRIME
8. TRIUNFAR
9. RELACIONES
10. MODELOS